




Plan Nacional de Tutorías

Recurso reflexión
escenario escuela



Focus.



Análisis del escenario escuela para toma de decisiones de implementación Plan de Tutorías

Este material de apoyo ofrece algunas orientaciones para el análisis del panorama global de la escuela para tomar decisiones sobre la implementación del Plan de Tutorías.

Tomar decisiones sabias: Desde el dato al conocimiento



Para tomar decisiones sabias necesitamos realizar un proceso que inicia en la recuperación de datos e incluye un análisis contextualizado, integral y reflexivo de información.

Los **datos** son menos puntos de partida. Son un símbolo o un carácter que no tiene significado en sí mismo. (Ejemplo, un número o una letra)

Una vez que estos datos se relacionan a través de un contexto, empiezan a ser útiles. Se transforman en **información** que ofrece un panorama más amplio (por ejemplo, el desempeño promedio de un curso; promedio de días de inasistencia en invierno).



El **conocimiento** surge al relacionar y comprender esta información, permitiendo identificar patrones y tendencias para intentar explicar el por qué ocurren los fenómenos mostrados por la información. (Ej. el desempeño promedio del curso se podría explicar, en parte, por el dato de inasistencia, si es que los estudiantes que tienen menores resultados, son además aquellos que han faltado la mayor cantidad de días)



Finalmente, la **sabiduría** implica la aplicación reflexiva de este conocimiento para tomar decisiones informadas y resolver problemas complejos. Este proceso de construcción de conocimiento, según Schildkamp, Ehren y Lai (2012), se ve enriquecido por las interacciones sociales y las experiencias personales de cada individuo, trascendiendo la mera acumulación de datos. (Ej. Generaremos información sobre las causas de inasistencia del grupo de estudiantes para pensar un sistema de alerta temprana y abordaje)

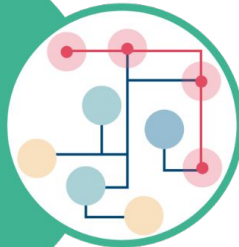


Mientras los datos, la información y el conocimiento hacen referencia a la observación de fenómenos del pasado, la sabiduría se conecta con el futuro a través de la toma de decisiones.

Tomar decisiones sabias: Desde el dato al conocimiento

SABIDURÍA (SABER LO MEJOR)

Tomar decisiones e iniciar acciones pertinentes y con sentido conectadas con un propósito mayor.



COMPRESIÓN (SABER POR QUÉ)

Asignar significado, explicar casualidades.



CONOCIMIENTO (SABER CÓMO)

Interpretar información contextualmente desde algún marco teórico y la experiencia práctica para generar patrones, claves, variables, etc.



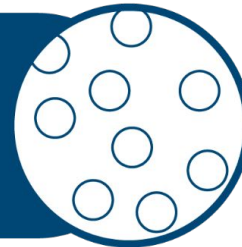
INFORMACIÓN (SABER QUÉ)

Procesar datos para describir qué, quiénes, dónde y cuándo. (categorización)



DATOS

Recolectar y acopiar números, ideas, símbolos, sucesos, percepciones.



Tomar decisiones desde la observación del escenario escuela

Para tomar decisiones más sabias necesitamos, entonces, realizar un camino que nos conduzca desde el dato al conocimiento. Y esta ruta implica acciones como recoger o producir datos, procesarlos, analizarlos, interpretarlos, tomar conciencia, explorar, preguntarse, generar hipótesis, ir en busca de más datos, etc.

Les invitamos a realizar un ejercicio liviano para proyectar pertinencia y mirada estratégica a la toma de decisiones para la implementación del Plan de Tutorías en su establecimiento.

Realicen este ejercicio colaborativamente, trayendo, al menos, las voces del equipo impulsor. Idealmente convoquen opiniones de diversas personas de la comunidad educativa que aporten perspectivas complementarias, iluminando los puntos ciegos del equipo.

Paso 1

Listar sus creencias previas e hipótesis

Recojan impresiones iniciales sobre necesidades y posibilidades de la escuela y sus actores para la implementación del plan.

- ¿Qué necesitamos para implementar el plan de tutorías?
- ¿Qué obstáculos podríamos tener que enfrentar?
- ¿En qué cursos y asignaturas sería mejor implementar un plan de tutorías?
- ¿Qué nos hace pensar que sí vale la pena implementar el plan?
- ¿Qué nos animará a seguir cuando aparezcan las dificultades?

Tomen esas respuestas y sosténganlas sólo como hipótesis, sin apego a ellas, para iniciar la actividad.

(Este es el momento en el que pueden identificar dudas sobre la orientaciones externas del plan mismo y salir en búsqueda de resolución).



Paso 2

Construir un panel de información ágil

El desafío será **construir un panel de información ágil** que contenga información clave para la generación de conocimiento y la toma de decisiones con una mirada analítica del panorama global.

Dispongan en un papelógrafo grande o en una pizarra, información cuantitativa y cualitativa sobre la escuela y sus actores.

Estas preguntas pueden ayudarles a recolectar o producir información.

Recuerden que no sólo los números son útiles para visualizar una realidad y para ayudarnos a tomar decisiones. Por ejemplo, una cita literal recuperada de una conversación que represente el sentir de un grupo de la comunidad educativa, también es información relevante!

¿Qué podemos decir sobre las **necesidades de los estudiantes** de 1° a 3° básico?

- Resultados de aprendizaje DIA: Matemática 3°, Lenguaje 2° y 3° y Habilidades socioemocionales 1°, 2° y 3°
- Evaluaciones de asignatura
- Otras evaluaciones
- Necesidades especiales de aprendizaje
- Percepciones de docentes “Este curso es...”; “a este curso le gusta / no le gusta...”

¿Qué podemos decir sobre **condiciones personales?** (docentes, equipo directivo y apoderados, estudiantes)

- ¿Cuál es la disposición y creencias de docentes, apoderados, equipo directivo y estudiantes para participar de un plan de tutorías?
- ¿Qué y cuánto saben los diferentes actores sobre el plan mismo y sobre cómo funcionan las tutorías y los contenidos técnicos de los aprendizajes a alcanzar?

¿Qué podemos decir sobre **condiciones organizacionales?**

- ¿Qué variables del clima organizacional puede afectar positiva o negativamente la implementación de un plan de tutorías?
- ¿Qué acciones complementarias o suplementarias al plan se están realizando en la escuela?
- ¿Cómo se vincula el plan de tutorías con los objetivos de nuestro PME?
- ¿Qué intereses o información estratégica es relevante? (ej. necesitamos una experiencia positiva para motivar a estudiantes de x curso con x asignatura, es prioridad en el PME o el PADEM)

Paso 3

Reflexionar y hacer sentido

Una vez que tengan toda la información relevante a la vista, observen en silencio y con perspectiva, preguntándose en forma individual y colectiva:

Preguntas para reflexión	Ejemplos
<p>¿Qué patrones observamos? ¿Qué relaciones estamos viendo? ¿Qué estamos viendo que antes no veíamos?</p>	<p><i>Vemos cursos completos más descendidos en algún aprendizaje.</i></p> <p><i>Se están desarrollando otros programas que se cruzan con el plan de tutorías, pero todos llevan al menos 2 años de implementación.</i></p> <p><i>A fines de año, ya se inicia el trabajo de temporada en el campo y muchos de los apoderados dejan de mandar a los niños, porque no tienen quien los vaya a buscar.</i></p>
<p>¿Qué información deberíamos aún recoger o profundizar para estar seguros y/o para comprender algo que no nos calza?</p>	<p><i>No tenemos información sobre lo que opinan los apoderados del plan de tutorías.</i></p> <p><i>No tenemos información detallada sobre el nivel de logro de los aprendizajes basales, sólo información más bien global por asignatura.</i></p>
<p>¿Cuáles de las creencias sobre el plan de tutorías y las condiciones de implementación que recogimos al inicio se confirmaron? ¿Cuáles se desconfirmaron?</p>	<p><i>Creíamos que todos pensábamos que el plan era imposible de implementar a estas alturas del año, pero vemos que no perdemos nada y que puede ser un buen piloto para poder escalar el próximo año.</i></p> <p><i>Vemos que hemos iniciado proyectos desafiantes en otras oportunidades y siempre terminamos arreglándonos para sacarlos adelante.</i></p>
<p>¿Qué información parece tener más peso para tomar decisiones sobre el plan de tutorías y por qué? ¿Qué criterios son los que priorizaremos para tomar decisiones?</p>	<p><i>Los niveles de aprendizaje son alarmantes en 2 básico.</i></p> <p><i>En primer ciclo, ya tenemos muchas evidencias de un rezago que no ha sido posible de revertir.</i></p> <p><i>1° básico ya tiene algunas globalmente evidencias de cierto rezago que no responde a procesos propios del ciclo vital.</i></p>

Paso 4

Tomar decisiones

Desde los descubrimientos realizados en el proceso de hacer sentido, análisis y reflexión, registren las principales conclusiones sobre los factores que deben considerar para implementar un plan de tutorías en la escuela. Algunas preguntas que deberían poder ser respondidas desde el análisis son:

Decisiones base	Fundamentación desde el análisis realizado (criterios para la decisión)
¿Qué modalidad de tutorías es la más pertinente para la escuela en este ciclo de implementación?	
¿Qué cursos y asignaturas priorizaremos en esta implementación?	
¿Qué evaluación diagnóstica utilizaremos?	
Decisiones complementarias	Fundamentación desde el análisis realizado (criterios para la decisión)
¿Qué otros usos podemos darle a la evaluación diagnóstica que aplicaremos?	
¿Quiénes son los actores claves con los que podemos contar?	
¿Quiénes son los actores que aún debemos sensibilizar?	
¿Qué creencias limitantes debemos gestionar?	
¿Con qué otras iniciativas de la escuela podríamos potenciar o podría ser potenciado el plan de tutorías?	
¿Qué información deberíamos aún levantar?	
¿Qué otras decisiones aparecen como relevantes de tomar desde el análisis realizado?	

Referencias

- Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). Working knowledge: How organizations manage what they know. Harvard Business Press.
- MINEDUC (2021). Herramienta 5. Articulación y coherencia del PME. Recuperado de <https://liderazgoescolar.mineduc.cl/>
- MINEDUC (2021). Herramienta 4. Mapa sistémico para la toma de decisiones en la elaboración del PME. Recuperado de <https://liderazgoescolar.mineduc.cl/>
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). The knowledge-creating company: How Japanese companies create the dynamics of innovation. Oxford University Press.
- Schildkamp, K., Ehren, M. y Lai, M. K. (2012). Editorial article for the special issue on data-based decision making around the world: from policy to practice to results. School Effectiveness and School Improvement, 23(2), 123-131.
- Zoro, B. (2018) ¿Cómo usar los datos? De los datos al saber contextualizado para liderar la mejora. Recuperado de https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2018/03/PL_BZ_COMO-USAR-DATOS.pdf
- Zoro, B (2018) Guía Práctica: Modelo para el uso integral de datos para gestionar la mejora escolar. Recuperado de <https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2017/07/Lideres-Educativos-Consejos-educativos-13.pdf>